

**Плана мероприятий (утв. приказом №24-од от 01.02.2022г)
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
2022 – 2024 г.г.**

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
96,1	I. Открытость и доступность информации об организации			
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	Учреждение, реализующее АООП аккредитацию не проходит	
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	-	-
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	-	-
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	до 01.06.2022 г.	Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.
	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		до 01.06.2022 г.	Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.

<p>локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>		
<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	<p>до 01.03.2022 г.</p>	<p>Зам. директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.</p>
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>		

	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 01.03.2022 г.	Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	до 01.02.2022 г.	Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	до 01.02.2022 г.	Зам.директора по ВР Казанцева Н.Н. Отв. за сайт ОУ Серкина Е.Л.
100	II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	В течение всего периода	Заместители директора
100	III. Доступность услуг для инвалидов		
	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	В течение всего периода	Заместители директора
	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	В течение всего периода	Заместители директора
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	В течение всего периода	Заместители директора
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими		
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень		

	удовлетворенности - 100%)		
100	<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)</p>	<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг</p>	Заместители директора
100	<p align="center">V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p> <p>Недостатков по данному критерию не зафиксировано</p>	<p align="center">V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p> <p>Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности</p>	Заместители директора

Исполнители:
 Зам. дир по ВР Казанцева Н.Н
 Зам. дир по АХЧ Шадрина О.Ю.

Тел. : 8 343 73 97 297

Директор школы
 Л.В.Цепелева

